

VEDTÆGTER

- og kollegiale regler
samt
ankenævn og garantifond



Rengøringssekskabernes
Branche- og Arbejdsgiverforening

Maj 2005

Indhold

side

Navn og hjemsted	3
Formål	3
Medlemmer og optagelse	3
Medlemmernes forpligtelser m.v.	5
Forholdet til offentlige myndigheder	6
Kontingent m.v.	6
Udmeldelse	7
Sletning	7
Eksklusion	8
Ankeudvalg	8
Regioner/sektioner	9
Landsgeneralforsamling	9
Ordinær landsgeneralforsamling	10
Ekstraordinær landsgeneralforsamling	10
Afstemninger på landsgeneralforsamlingen	11
Hovedbestyrelse	11
Hovedbestyrelsens myndighed	12
Tegningsret	13
Regnskab - revision	13
Ankenævn og garantifond	13
Kollegiale regler	13
Ikrafttrædelse.....	13
Kollegiale regler	15-16
Vedtægter Ankenævn og garantiordning	17-19

VEDTÆGTER

for Rengøringssselskabernes Branche- og Arbejdsgiverforening

§1

Navn og hjemsted

Foreningens navn er **Rengøringssselskabernes Branche- og Arbejdsgiverforening (RSBA)**. Dens hjemsted er København.

§2

Formål

Rengøringssselskabernes Branche- og Arbejdsgiverforening (RSBA) har til formål

- at varetage medlemmernes erhvervspolitiske, arbejdsgiver- og servicemæssige interesser over for bl.a. offentlige myndigheder og andre branche- og arbejdsgiverforeninger, med henblik herpå indgår RSBA på medlemmernes vegne overenskomster med modstående fagforbund.
- at medvirke til en høj faglig udvikling, herunder uddannelse,
- at højne branchens standard og anseelse over for omverdenen,
- at yde service over for medlemmerne inden for markedsføring, erhvervs- og arbejdsmarkedspolitiske områder.

RSBA udsender medlemsinformation „RSBA Information“. Meddelelser, som er viderebragt herigennem, anses for at være kommet til alle medlemmers kendskab.

§3

Medlemmer og optagelse

a) 1. Enhver virksomhed, der udfører rengørings- og/eller vinduespoleringsarbejde, kan optages i foreningen, såfremt virksomheden driver en sund forretnings- og personalepolitik og udfører arbejde i henhold til fagets normer.

Nægter hovedbestyrelsen et firma medlemskab, kan firmaet indbringe afgørelsen for næste ordinære generalforsamling.

Er hovedbestyrelsens afgørelse om at ville optage et firma som medlem ikke enstemmig, forelægges spørgsmålet om firmaets optagelse på næste ordinære generalforsamling.

2. Seniormedlemmer.

Som seniormedlemmer kan optages tidligere aktive RSBA-medlemmer, der er ophørt med at drive selvstændig virksomhed med rengørings- og/eller vinduespøleringsarbejde, og som ikke driver anden konkurrerende virksomhed.

Seniormedlemmer har ret til at deltage i foreningens møder og arrangementer og har taleret, men ikke stemmeret i forsamlinger.

Seniormedlemmer modtager alle meddelelser, cirkulærer m.v., der udsendes fra sekretariatet - til orientering om foreningens aktiviteter.

3. Støttemedlemmer. Som støttemedlemmer kan optages ikke-konkurrerende personer/firmaer med tilknytning til faget, eksempelvis leverandører og personer med særlig interesse for faget. Støttemedlemmer kan efter indbydelse deltage i foreningens arrangementer, dog uden stemme- og taleret.

4. For senior- og støttemedlemmer gælder, at det én gang årligt skal vurderes af hovedbestyrelsen, om de stadig opfylder betingelserne i RSBA's vedtægter for at være seniormedlem/støttemedlem.

5. Æresmedlemmer. Efter enstemmig beslutning i hovedbestyrelsen kan der optages eller udpeges æresmedlemmer.

6. Seniormedlemmer, støttemedlemmer og æresmedlemmer er ikke valgbare til foreningen.

b) Optagelse i foreningen skal godkendes af hovedbestyrelsen ved almindelig flertalsbeslutning. En godkendelse skal baseres på en nærmere undersøgelse til konstatering af, om virksomhedens generelle arbejdsmetoder er seriøse.

Såfremt hovedbestyrelsens afgørelse om at nægte et medlem eller en person optagelse ikke er enstemmig, kan den pågældende virksomhed eller person kræve afgørelsen forelagt på førstkommende ordinære landsgeneralforsamling.

Såfremt hovedbestyrelsens afgørelse om at optage et medlem ikke er enstemmig, er hovedbestyrelsen pligtig at forelægge afgørelsen på førstkommende ordinære landsgeneralforsamling.

§4

Medlemmernes forpligtelser m.v.

a) Medlemmer af Rengøringssekskabernes Branche- og Arbejdsgiverforening forpligter sig til

- at overholde RSBA's love og vedtægter,
- at overholde de til kunderne tilbudte rengørings- og vedligeholdelsesprogrammer,
- at sikre en ensartet faglig instruktion, vejledning og kontrol af selskabets rengørings- og vedligeholdelsespersonale samt gennem supplerende kurser og møder at holde personalets faglige og ledelsesmæssige viden ajour,
- at lade selskabernes rengørings- og vedligeholdelsespersonale uddanne på de af Uddannelsesrådet for rengørings- og vedligeholdelsesbranchens afholdte kurser på AMU-Centrene eller selv foretage en tilsvarende uddannelse,
- at underkaste sig afgørelse af det af RSBA nedsatte ankenævn, bestående af en uvildig repræsentant, en forbrugerrepræsentant og en repræsentant for RSBA, jvf. § 20,
- at overholde de af foreningen indgåede eller administrerede kollektive overenskomster nøje, ligesom medlemmerne nøje må overholde de aftaler, der af foreningen måtte blive indgået ved sagernes fagretlige behandling,
- ikke at indgå andre overenskomster eller være medlem af en anden arbejds-giverforening uden forudgående tilladelse fra hovedbestyrelsen, og
- at overgive enhver fagretlig uoverensstemmelse til RSBA, således at foreningen kan søge uoverensstemmelsen bilagt ved lokal forhandling.

Overenskomstforhandlinger

b) 1. På grundlag af indkomne indstillinger fra medlemmerne træffer hovedbestyrelsen beslutning om eventuel opsigelse af overenskomsterne med forbundene. Medlemmernes indstilling indkaldes skriftligt af foreningen. Finder opsigelse sted, træder hovedbestyrelsen i forhandling med fagforbundene. Resultatet af overenskomstforhandlingerne forelægges for medlemmerne. Til godkendelse af en af

hovedbestyrelsen truffen beslutning eller af et opnået forhandlingsresultat kan der efter hovedbestyrelsens skøn foretages urafstemning blandt samtlige aktive medlemmer af RSBA.

2. Alle mæglingssager føres af RSBA.

Lockout

c) Lockout-varsel kan kun afsendes efter urafstemning blandt RSBA's medlemmer. Varselafsendelse kræver 2/3's vedtagelse af de afgivne stemmer.

d) Medlemmer, der ikke i forudgående kvartal har beskæftiget ansatte og dermed heller ikke betalt lønsumskontingent, har ikke stemmeret i overenskomstmæssige anliggender.

§5 Forholdet til offentlige myndigheder

Ved indførelse af nye afgifter eller bestemmelser, der medfører økonomisk eller administrativ belastning, kan RSBA pålægge medlemmerne en fælles holdning over for offentlige myndigheder, personale samt kunde- og leverandørkreds.

For vedtagelse af at pålægge medlemmerne en fælles holdning skal hovedbestyrelsen indkalde til møde, hvor afgørelse for hvert enkelt emne kræver godkendelse af 3/4 af samtlige afgivne stemmer. Afstemning kan suppleres med skriftlige afgivne stemmer.

Mødet skal indkaldes med mindst én uges varsel. Udsendelse af formuleret problem skal vedlægges indkaldelsen.

Man kan i ganske særlige tilfælde ansøge hovedbestyrelsen om dispensation til at fravige den vedtagne holdning.

§6 Kontingent m.v.

Der indbetales ved optagelse et indmeldelsesgebyr, herudover betales et fast grundkontingent kvartalsvis og endelig betales et bedriftskontingent som en procentsats på basis af udbetalt arbejds løn.

Landsgeneralforsamlingen fastsætter satserne for gebyrer og kontingenter samt ikrafttrædelsestidspunkterne for disse.

Såfremt de lønoplysninger, som er omtalt i denne paragraf, ikke foreligger rettidigt

og heller ikke indsendes efter skriftlig påmindelse, kan RSBA foretage en skøns-
mæssig ansættelse af det pågældende medlems lønudbetalinger, og denne ansæt-
telse lægges da til grund for beregningen af medlemsbidraget.

Til fremme af foreningens formål kan der oprettes fonds eller igangsættes særlige
aktiviteter. Såfremt der hertil skal ydes bidrag ud over kontingentet, kræves beslut-
ning herom vedtaget på en landsgeneralforsamling med kvalificeret flertal, jf. § 15.

Restance med hensyn til betaling af indskud, kontingent for et kvartal samt andre
bidrag, der måtte blive pålagt medlemmerne, bevirker fortabelse af stemmeret.

§7 Udmeldelse

Udmeldelse kan ske med 6 måneders varsel til et regnskabsårs afslutning.
Indskud betales ikke tilbage ved udmeldelse. Dog kan udmeldelse ikke ske
under en arbejdskonflikt.

Uanset virksomhedens udmeldelse er virksomheden forpligtet til at overholde den
på tidspunktet for medlemskabets ophør gældende overenskomst, indtil anden over-
enskomst træder i stedet for denne, eller indtil der er iværksat frigørelseskonflikt.

Virksomhedens forsætlige brud på overenskomsten medfører pligt til at godtgøre
RSBA enhver udgift, RSBA måtte blive påført i den anledning.

Ophører et medlem med at drive virksomhed, ophører medlemsskabet automatisk
ved udgangen af det kvartal, hvor virksomheden ophører med at bestå.

§8 Sletning

Ethvert medlem, der er i restance med mere end 3 måneders kontingent,
slettes af foreningen, efter at have modtaget påkrav om betaling, når den
frist, som er meddelt i påkravet, er udløbet.

I forbindelse med sletning opkræver foreningen kontingent fra det slettede medlem
for en periode, der svarer til en udmeldelse i henhold til § 7.

Genindtræden kan kun ske, når restancen og ethvert andet økonomisk mellemvæ-
rende er betalt.

Uanset virksomhedens sletning af foreningen er virksomheden forpligtet til at over-
holde den på tidspunktet for sletningen gældende overenskomst, indtil anden over-
enskomst træder i stedet for denne, eller indtil der er iværksat frigørelseskonflikt.

Virksomhedens forsætlige brud på overenskomsten medfører pligt til at godtgøre RSBA enhver udgift, RSBA måtte blive påført i den anledning.

§9 Eksklusion

Et medlem, som ikke efterlever de i § 4 stillede forpligtelser eller i øvrigt overtræder foreningens love, kan ekskluderes af foreningen.

Beslutning om eksklusion træffes af hovedbestyrelsen. Afgørelsen kan af pågældende indbringes for førstkommende ordinære landsgeneralforsamling i foreningen.

Eksklusion fritager ikke den pågældende for vedkommendes medlemspligter, herunder pligt til betaling af kontingent indtil udløbet af det kvartal, hvor beslutningen om eksklusion er truffet.

Uanset virksomhedens eksklusion af foreningen er virksomheden forpligtet til at overholde den på tidspunktet for medlemskabets ophør gældende overenskomst, indtil anden overenskomst træder i stedet for denne, eller indtil der er iværksat frigørelseskonflikt.

Virksomhedens forsætlige brud på overenskomsten medfører pligt til at godtgøre RSBA enhver udgift, RSBA måtte blive påført i den anledning

§10 Ankeudvalg

Klager over medlemmer for overtrædelse af foreningens love og kollegiale regler forelægges foreningens ankeudvalg. Ankeudvalget består af 3 personer, der udpeges af hovedbestyrelsen, én udpeges blandt medlemmer af foreningens hovedbestyrelse og to blandt de menige medlemmer.

Ankeudvalget vælger selv sin formand blandt udvalgets medlemmer og fastsætter selv sin forretningsorden.

Ankeudvalget kan, hvis der skal iværksættes sanktioner, indstille til hovedbestyrelsen at

1. udtale sin misbilligelse og tildele advarsel eller
2. ekskludere den eller de implicerede medlemmer tidsbegrænset eller for bestandig.

Foreningen afholder udgifterne ved ankeudvalgets virksomhed.

a) Bødeansvar

Overtrædelse af foreningens love og bestemmelser, herunder undladelse af at

efterkomme lovlige beslutninger og påbud, truffet af foreningens organer, medfører bødeansvar.

Bødernes størrelse fastsættes, når ikke andet er udtrykkeligt bestemt, af foreningens ankeudvalg.

Fastsættelsen sker på grundlag af et skøn over sagens betydning.

Spørgsmålet om berettigelsen af en af ankeudvalget ikendt bøde kan af vedkommende medlem indbringes for RSBA's landsgeneralforsamling.

Alle bøder og morarenter tilfalder foreningen.

Hovedbestyrelsen træffer selv bestemmelse om offentliggørelse af kendelserne.

§11

Regioner/sektioner

RSBA kan opdeles i regioner/sektioner med egne love og vedtægter. Medlemskab af regioner og sektioner er frivillig.

Grænserne for regionerne fastsættes af landsgeneralforsamlingen. Sektionernes antal samt virkefelt fastsættes af hovedbestyrelsen.

Regionsformændene er fødte medlemmer af RSBA's hovedbestyrelse. Regionsgeneralforsamlingerne skal være afholdt senest 6 uger før RSBA's landsgeneralforsamling.

En regions/sektions love/vedtægter skal godkendes af hovedbestyrelsen. Regionernes/sektionernes økonomi er hovedforeningen RSBA uvedkommende, dog kan der efter nærmere retningslinier ydes sekretariatsmæssig assistance.

§12

Landsgeneralforsamling

RSBA's landsgeneralforsamling er øverste myndighed i alle foreningens anliggender.

Indkaldelse til alle medlemmer sker ved hovedbestyrelsens foranledning i almindeligt brev med mindst 30 dages varsel. Indkaldelse skal angive dagsorden.

§13

Ordinær landsgeneralforsamling

Ordinær landsgeneralforsamling afholdes hvert år inden udgangen af juni måned med følgende dagsorden:

1. Valg af dirigent.
2. Hovedbestyrelsens beretning om foreningens virksomhed i det forløbne år.
3. Godkendelse af det reviderede regnskab.
4. Forslag fra hovedbestyrelsen
5. Forslag fra medlemmer.
6. Kontingentforslag.
7. Budget.
8. Valg af landsformand.
9. Valg af hovedbestyrelsesmedlemmer og suppleanter.
10. Valg af kritiske revisorer og ekstern revisor.
11. Eventuelt.

Forslag fra medlemmerne, der ønskes behandlet under pkt. 5, må være sekretariatet i hænde senest 21 dage før landsgeneralforsamlingen.

Revideret regnskab, kontingentforslag og budget samt forslag fra hovedbestyrelsen og medlemmerne til behandling under henholdsvis pkt. 4, 5, 6 og 7 skal skriftligt tilgå samtlige medlemmer senest 8 dage før landsgeneralforsamlingen

§14

Ekstraordinær landsgeneralforsamling

Ekstraordinær landsgeneralforsamling afholdes, når hovedbestyrelsen finder det nødvendigt.

Ekstraordinær landsgeneralforsamling afholdes endvidere, når mindst en tredjedel af medlemmerne fremsætter skriftlig begæring om afholdelse af ekstraordinær landsgeneralforsamling. Den skriftlige begæring fremsendes til landsformanden med angivelse af det eller de punkter, der ønskes behandlet på landsgeneralforsamlingen.

Ekstraordinær landsgeneralforsamling indkaldt på initiativ af en kreds af medlemmer skal afholdes senest 6 uger efter, at landsformanden har modtaget begæring herom.

Ekstraordinær landsgeneralforsamling indkaldes med samme varsel som ordinær generalforsamling. Dog kan bestyrelsen, når særlige forhold foreligger, beslutte at indkalde den ekstraordinære landsgeneralforsamling med forkortet varsel.

§15

Afstemninger på landsgeneralforsamlingen

- a)** Landsgeneralforsamlingen vælger en dirigent, der leder forhandlingerne og afgør alle spørgsmål om fremgangsmåden ved sagernes behandling og om stemmeafgivning.
- b)** Der føres protokol, der skal underskrives af dirigenten og landsformanden eller dennes stedfortræder.
- c)** Landsgeneralforsamlingen er beslutningsdygtig, når den er lovlig indkaldt.
- d)** Hvert medlem (virksomhed) har én stemme.
- e)** Der kan stemmes i henhold til skriftlig fuldmagt. Dog kan hvert fremmødt medlem kun have én fuldmagt.
- f)** Afstemninger foretages ved håndsoprækning, med mindre dirigenten beslutter, eller et medlem forlanger skriftlig afstemning.
- g)** De på landsgeneralforsamlingen behandlede forslag eller afholdte valg afgøres ved almindelig stemmeflerhed, hvorved forstås, at et forslag eller en person har opnået én stemme mere end halvdelen af de afgivne stemmer.
- h)** Til vedtagelse af beslutninger om ændring af vedtægterne eller om foreningens opløsning eller de i § 6 nævnte beslutninger om kontingent og gebyr kræves dog 3/4 af de fremmødte eller repræsenterede stemmer for beslutningen.
- i)** I tilfælde af RSBA's opløsning anvendes RSBA's eventuelle formue i overensstemmelse med det forslag, der samler flest stemmer ved en hos samtlige aktive medlemmer af RSBA foretagen urafstemning.
- j)** For foreningens forpligtelser hæfter alene foreningens formue. For al indtjent feriegodtgørelse i henhold til ferieoverenskomst hæfter RSBA's medlemmer dog in solidum.

§16

Hovedbestyrelse

Foreningen ledes af en hovedbestyrelse bestående af landsformanden og 6 medlemmer samt regionsformændene, der er fødte medlemmer af hovedbestyrelsen.

Hvis en regionsformand vælges til landsformand, indtræder regionens næstformand i hovedbestyrelsen.

Landsformanden og de 6 bestyrelsesmedlemmer vælges af landsgeneralforsamlingen for 2 år ad gangen. I øvrigt konstituerer hovedbestyrelsen sig selv.

Fratræder landsformanden i perioden, overtager næstformanden denne stilling, og ny næstformand udpeges af hovedbestyrelsen.

Hovedbestyrelsens medlemmer vælges på landsgeneralforsamlingen således, at 3 af hovedbestyrelsesposterne er på valg hvert år.

Landsgeneralforsamlingen vælger endvidere for et år ad gangen 2 suppleanter til hovedbestyrelsen, der indtræder, såfremt et bestyrelsesmedlem fratræder sit hverv i perioden.

Ingen medlemsvirksomhed må være repræsenteret i hovedbestyrelsen med mere end én person. Ingen kan vælges til hovedbestyrelsen efter det fyldte 70 år.

Vederlag til hovedbestyrelse og landsformand fastsættes af landsgeneralforsamlingen. Der kan oppebæres diæter samt godtgørelse for udlæg.

§17 Hovedbestyrelsens myndighed
Hovedbestyrelsen konstituerer sig efter landsgeneralforsamlingen med næstformand. Hovedbestyrelsen nedsætter på samme møde et forretningsudvalg bestående af 4 medlemmer: landsformanden, næstformanden samt 2 medlemmer af hovedbestyrelsen.

Hovedbestyrelsen fastsætter selv sin forretningsorden og fører protokol over sine forhandlinger.

Hovedbestyrelsen er beslutningsdygtig, når mindst 5 medlemmer er til stede. Afgørelser træffes ved almindelig stemmeflerhed. I tilfælde af stemmelighed er landsformandens stemme afgørende.

Hovedbestyrelsen er berettiget til at antage lønnet medhjælp i det omfang, hvori det skønnes fornødent.

Forretningsudvalget varetager den daglige drift. Forretningsudvalget er beslutningsdygtigt, når tre medlemmer er til stede. Forretningsudvalgets afstemninger foretages som i hovedbestyrelsen.

§18 **Tegningsret**

Stk. 1 - Ved køb eller salg af fast ejendom samt ved belåning af RSBA's aktiver tegnes foreningen af hovedbestyrelsen.

Stk. 2 - Ved øvrige dispositioner - ud over hvad der anvendes i den daglige administration - tegnes RSBA af landsformand og sekretariatsleder i forening.

Stk. 3 - Ved disposition til den daglige administration tegnes RSBA ved sekretariatsleders eneprokura.

§19 **Regnskab - revision**

Foreningens regnskabsår går fra 1. april til 31. marts. Hovedbestyrelsen er ansvarlig for omhyggelig regnskabsføring og regnskabsaflæggelse.

Regnskabet revideres af to af landsgeneralforsamlingen for et år ad gangen valgte revisorer. Tillige vælges en revisorsuppleant, ligeledes for et år ad gangen. Genvalg kan finde sted. Desuden revideres regnskabet af en ekstern statsautoriseret revisor, der vælges af landsgeneralforsamlingen for et år ad gangen.

§20 **Rengøringssekskabernes Branche- og Arbejdsgiverforenings ankenævn og garantifond**

Som medlem af RSBA er man forpligtet til i et og alt at efterleve enhver henstilling fra ankenævnet og straks opfylde kendelser, der bliver afsagt, omend man måtte mene, at afgørelsen ikke er rigtig.

Som medlem forpligtes man ligeledes til at bidrage til den garantifond, som måtte blive etableret, og med de beløb, som RSBA måtte bestemme.

Vægring ved at efterleve og opfylde de ovenfor anførte forpligtelser medfører eksklusion af RSBA og indstævning for domstolene.

§21 **Kollegiale regler**

Disse regler gælder for samtlige medlemmer af RSBA. Reglerne følger som bilag til foreningens love og vedtægter.

§22 **Ikrafttrædelse**

Nærværende vedtægter træder i kraft den 1. juli 1992 under forudsætning af, at der inden denne dato er indgået ferieoverenskomst med lønmodtagernes organisationer.

Indgås ferieoverenskomst senere, træder vedtægterne i kraft ved begyndelsen af førstkommande kvartal efter ferieoverenskomstens indgåelse.

Love og vedtægter er revideret efter vedtagne lovændringsforslag ved foreningens generalforsamlinger den 1. december 1973, den 18. maj 1976, den 24. juni 1976, den 26. juni 1981, den 26. maj 1989, den 4. maj 1990, den ekstraordinære generalforsamling den 6. marts 1992, generalforsamlingerne den 27. maj 1994, 19. maj 1995, 20. maj 1998, 28. maj 1999 og 27. maj 2005.

KOLLEGIALE REGLER

for medlemmer af (RSBA) Rengøringssekskabernes Branche- og Arbejdsgiverforening

§1 Medlemmer af RSBA skal føre en saglig konkurrencepolitik inden for de rammer, der ifølge dansk ret opfattes for værende god kollegial markedsføring.

En bevidst agitation og efterstræbelse af en kollegas kunder anses for værende ukollegial og uacceptabel.

Får et selskab tilbudt en specialopgave hos en kollegas kunde, bør selskabet underrette kollegaen herom.

En kollega er ved forespørgsel pligtig til at oplyse om væsentlige negative forhold ved et tidligere arbejde.

§2 Medlemskab af RSBA kan altid anføres i tekst eller med foreningens bomærke i forbindelse med annoncering og skiltning samt på medlemsvirksomhedens brevpapir og tryksager.

§3 Ethvert tilbud skal udformes entydigt og afgives på grundlag af et nødvendigt og tilstrækkeligt kendskab til arbejdets omfang, således at aftale opfyldes til den aftalte pris.

§4 Ved uoverensstemmelse mellem foreningens medlemmer indbyrdes kan sagen indbringes for foreningens hovedbestyrelse til mægling. Ingen af parterne må dog indgive klage, uden at uoverensstemmelsen først er søgt bragt til ophør ved direkte henvendelse til modparten.

Ønsker et medlem at indgive klage over et andet medlem, skal den klagende underrette den indklagede ved kopi af den til hovedbestyrelsen indsendte klageskrivelse.

Et medlem må ikke i et kollegialt forhold indklage et medlem for nogen myndighed uden først at indbringe sagen til mægling i foreningens hovedbestyrelse.

Klager over medlemmer for overtrædelse af foreningens kollegiale regler eller

foreningens vedtægter forelægges foreningens ankeudvalg, såfremt mægling i hovedbestyrelsen er endt uden resultat.

§5 Afgår et medlem af RSBA ved døden, skal foreningens hovedbestyrelse uopholdeligt tilbyde den eventuelle enke/enkemand eller boet assistance med henblik på en videreførelse eller afhændelse af virksomheden på de bedst mulige betingelser.

Rammes en medlemsvirksomheds ansvarlige leder af længerevarende sygdom, skal foreningens hovedbestyrelse efter opfordring af det sygdomsramte medlem tilbyde bistand med arrangementer, der skal sikre, at medlemmet og hans kunders interesser varetages i fornødent omfang.

Hovedbestyrelsen afgør, om der i de nævnte tilfælde skal ydes betaling for assistance og fastsætter beløbets størrelse.

Et selskab må ikke rette henvendelse til en afdød eller syg kollegas kunder om overtagelse af rengøringsarbejde, medmindre speciel tilladelse hertil foreligger fra foreningen.

Henvises kunder til et selskab af foreningen på grund af en kollegas død eller længerevarende sygdom, må selskabet ikke overtage disse kunder uden betaling af en af foreningen godkendt goodwill.

§6 Et selskab må ikke rette direkte eller indirekte henvendelse til andre medlemmers medarbejdere med tilbud om hel- eller delvis ansættelse på anden måde end gennem almindelig annoncering.

VEDTÆGTER

for (RSBA) Rengøringsselskabernes Branche- og Arbejdsgiverforenings ANKENÆVN OG GARANTIFOND

§1 Nævnet behandler klager vedrørende behandlings- og bearbejdnings-skader forårsaget af et medlem af RSBA, såfremt den aftalte pris for arbejdets udførelse udgør minimum 5.000 kr. og ikke overstiger 50.000 kr. ekskl. moms.

§2 Nævnet består af 3 personer. En jurist der er formand, en forbrugerrepræsentant, og en repræsentant for RSBA. Udpegningen foretages af RSBA's forretningsudvalg. Nævnet fastsætter selv sin forretningsorden.

§3 Ingen kan deltage i en sag når den pågældende selv eller gennem nærtstående er personligt eller økonomisk interesseret i udfaldet.

Nævnets formand afgør, om den pågældende skal vige sit sæde. Ingen kan være medlem af nævnet efter det fyldte 70. år.

§4 Nævnet har adresse og sekretariat hos RSBA. Omkostningerne til nævnets drift afholdes af RSBA, der kan afkræve klageren et gebyr for sagsbehandlingen. Gebyret tilbagebetales til klageren såfremt denne får helt eller delvis medhold.

§5 Nævnets sekretariat skal besvare alle henvendelser fra klagere og være disse behjælpelig ved personlige henvendelser.

Sekretariatet forbereder sagens behandling i nævnet og foranstalter en besigtigelse af skaden. Klager skal indbringes for nævnet senest 3. måneder efter arbejdets udførelse.

Nævnet kan se bort fra ovennævnte frist, hvis særlige omstændigheder taler herfor. Sekretariatet kan anvende formularer, der udfyldes af klageren.

Når klageren har fremsendt alle oplysninger, forelægges klagen med alle bilag for den indklagede, der herefter skal fremkomme med sit skriftlige svar inden en af nævnet fastsat frist.

§6 Såfremt en part ikke svarer på nævnets henvendelser eller modarbejder nævnets arbejde, kan nævnet afvise klagen eller over for den indklagede træffe afgørelse på det af klageren fremførte og det i øvrigt foreliggende grundlag, og i øvrigt i videst mulig omfang efter reglerne i retsplejeloven.

§7 Når indklagedes svar fremkommer, afgør nævnets formand, om sagen kan afgøres på det foreliggende grundlag, eller om sagen skal indsendes til teknisk bedømmelse af nævnet, eller af en af nævnet udpeget uvildig skønsmand. Klageren skal forinden orienteres og indbetale depositum på max. kr. 1.000 ekskl. moms. til sikkerhed for skønsmandens honorar. Den part som kendelsen går imod betaler endeligt skønsmandens honorar.

§8 Efter indhentet rapport fra skønsmanden træffer nævnet sin afgørelse ved stemmeflerhed. Nævnets afgørelse, der træffes ved kendelse, er bindende for den indklagede, hvorimod klageren kan forkaste kendelsen og gå til domstolene. I så fald er kendelsen ikke bindende for den indklagede.

§9 Den indklagede er forpligtet til at følge nævnets kendelse med mindre klageren senere indbringer sagen for domstolene.
Hvis nævnet bestemmer, at et arbejde helt eller delvist skal omgøres, er den indklagede pligtig at udføre arbejdet inden den af nævnet fastsatte frist. Såfremt dette ikke sker, drager RSBA omsorg for, at arbejdet udføres på behørig måde og efter ankenævnets anvisning og bedømmelse. Omkostningerne forbundet hermed afholdes af garantiordningen, der efterfølgende indriver beløbet hos indklagede.

§10 Nævnet kan ikke behandle sager, der rejses mod firmaer, der ikke er medlem af RSBA.

§11 RSBA's sekretariat vil drage omsorg for, at nævnets afgørelse bliver offentliggjort således at indklagedes navn tilbageholdes

§12

I det omfang indklagede undlader at opfylde ankenævnets afgørelse, dækker RSBA's garantiordning ved eventuelle udbedringsomkostninger for et beløb på indtil kr. 20.000 ekskl. moms. Garantiordningens udgifter kan dog ikke overstige den mellem parterne aftalte pris for arbejdets udførelse, ligesom garantiordningen ikke dækker følgeskader eller andre indirekte tab.

Garantiordningen er i enhver henseende sekundær i forhold til klagerens øvrige muligheder for dækning gennem forsikringer, sikkerhedsstillelse m.m.

Garantiordningens forpligtelse i henhold til nærværende vedtægter bortfalder, i det omfang klageren indbringer ankenævnets afgørelse for de almindelige domstole eller en voldgiftsret.



Rengøringselskabernes
Branche- og Arbejdsgiverforening

Håndværkets Hus - Islands Brygge 26 - Postboks 1982 - 2300 København S
Telefon 32 63 04 40 - Fax 32 63 04 42 - e-mail: kontakt@rsba.dk - www.rsba.dk